

## Qualitätsmanagement durch externe Berater

Ihre Qualitätsanforderungen an den externen Berater.

Folgende Punkte sollten Sie vor Vertragsabschluss mit Ihren externen Beratern klären:

- Der Berater/die Beraterin sollte über Erfahrungen aus einer Arztpraxis oder med. Bereich verfügen.
- Er/Sie sollte mindestens 2-3 verschiedene QM-Modelle kennen.
- Fragen Sie nach dem persönlichem Ausbildungsstand als QM-Berater. Gibt es eine Ausbildung von einem akkreditiertem Unternehmen?
- Fragen Sie nach, wie viele Praxen schon erfolgreich durch die Zertifizierung geführt wurden.
- Lassen Sie sich Referenzen geben und rufen Sie diese an. Sprechen Sie nicht nur mit dem Arzt, sondern auch mit der Mitarbeiterin die das QM umsetzt.
- Legen Sie den Kostenrahmen fest, damit keine Nachforderungen entstehen.
- Lassen Sie sich nicht mit EU Fördermittel ködern, diese dürfen nicht 100%tig zugesichert werden, das ist unseriös.
- Bei Beratern, die nicht akkreditiert sind und Ihnen ein Zertifikat anbieten Finger weg, diese Zertifikate sind wertlos. Wenn es zur Pflichtzertifizierung kommt, werden nur Zertifikate von akkreditierten Stellen anerkannt.
- Bei versprochenen Musterdokumenten, egal ob kostenpflichtig oder geschenkt, seien Sie bitte sehr vorsichtig. Viele Musterdokumente sind überflüssig und für das QM nicht notwendig. Oftmals machen Musterdokumente extreme zusätzlich Arbeit, da die Überarbeitung enorm viel Zeit in Anspruch nimmt. Hier wird meistens eine Erleichterung oder Ersparnis versprochen, leider stimmt das nicht immer. Wenn Sie QM-Vorlagen erhalten fragen Sie nach ob diese schon durch eine Zertifizierung gelaufen sind.

Karin Letter (zertifizierte Qualitätsmanagementbeauftragte (Ausbildung TÜV Süd)

Karin Letter  
Geschäftsführerin & zertifizierte Qualitätsmanagement-Beauftragte  
5medical management GmbH  
Geschäftsführerin Karin Letter  
[www.5medical-management.de](http://www.5medical-management.de) <http://www.5medqm.de>  
Matthiasstraße 33a 41468 Neuss  
Telefon 02131 133 11 66  
[info@5medical-management.de](mailto:info@5medical-management.de)