

AUS DER MEDIZIN FÜR DIE MEDIZIN



QUALITÄTSMANAGEMENT - EINE FORDERUNG VOLLER FRAGEN:

- Welche Normen betreffen meine Praxis und wann soll ich das alles machen?
- Wann, wie und womit fange ich am besten an?
- Was kostet mich das an Aufwand, Zeit und Geld?
- Wie kann ich meinem Team den Nutzen dieser Arbeitsweise verständlich erklären?
- Wo finde ich spezialisierte QM-Berater, die wissen, um was es in meiner Praxis geht?

Auf so viele Fragen gibt es eine kurze Antwort:

5medQM - die professionellen Übersetzungshelfer für Qualitätsmanagement in Arzt- und Zahnarztpraxen.

Die effiziente Übersetzung des Qualitätsmanagements von der Theorie in den Praxisalltag erfordert spezielles Managementwissen. Gehen Sie gleich auf Nummer sicher! **Wir bieten Ihnen ein QM-System aus der Medizin für die Medizin!**

Mit unserer professionellen Betreuung vermeiden Sie das Risiko, wertvolle Zeit und viel Geld zu verschwenden! **Als langjährig erfahrene Berater mit medizinischem Background** schützen wir Sie vor Fehlinvestitionen, vor Zettelwirtschaft und vor der Demotivierung Ihres Teams. Mit unserer Hilfe erhalten Sie in kürzester Zeit ein höchst wirtschaftliches QM-System!

„Nur ein gel(i)ebtes QM ist ein QM!“

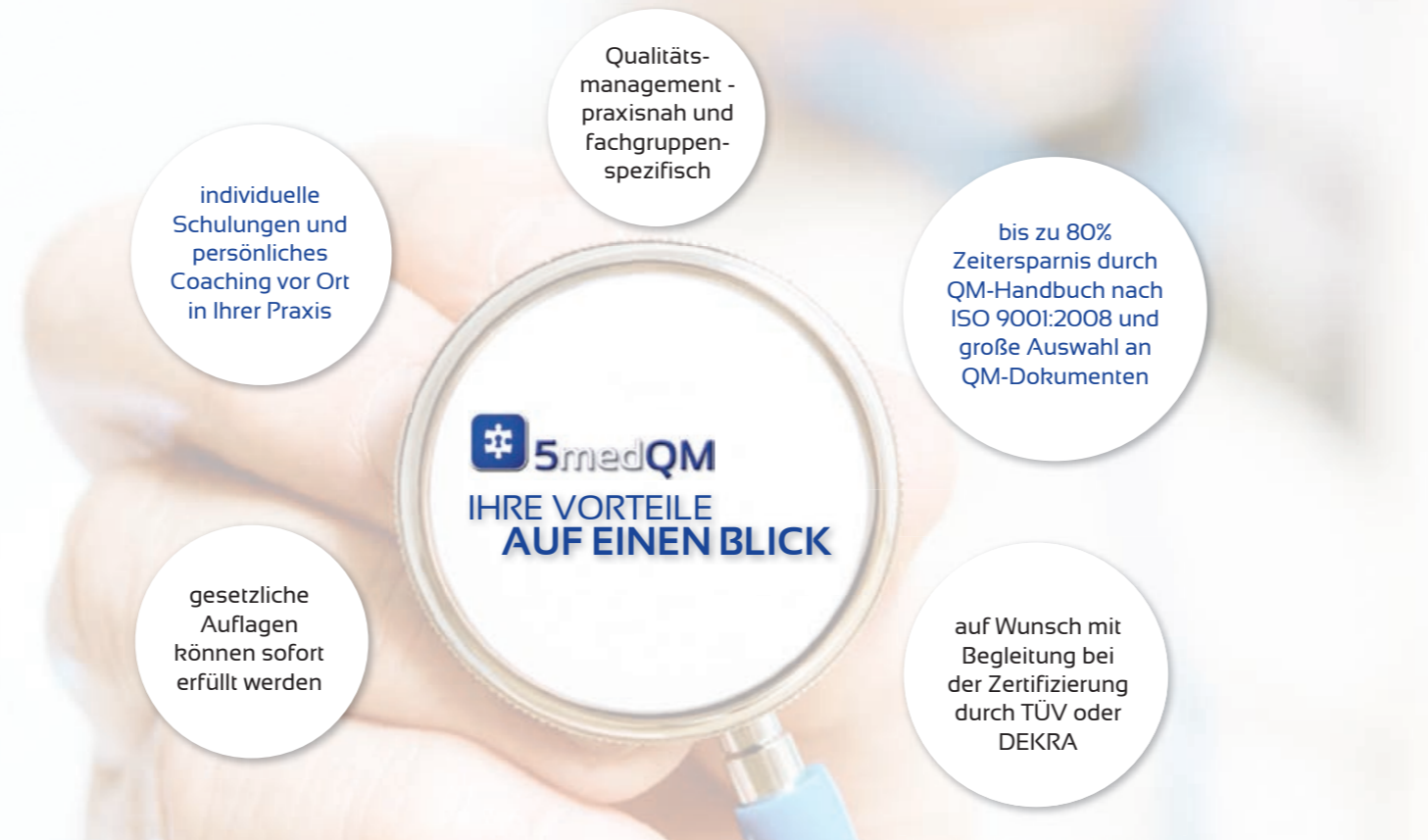
Karin Letter



MIT GERINGEM AUFWAND ZUM GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN QUALITÄTSMANAGEMENT

Die wichtigsten von uns bereitgestellten QM-Dokumente:

- **QM-Handbuch nach DIN EN ISO 9001:2008**; es müssen lediglich die markierten Stellen ergänzt werden
- **Muster-Hygiene-Handbuch** nach RKI
- zahlreiche weitere **QM-Dokumente** wie Arbeitsanweisungen, Gefahrstoff-, Hygiene- und Notfallmanagement-Unterlagen, Richt- und Leitlinien, Checklisten, MPG-Unterlagen und vieles mehr
- **Muster-Fragebögen** für Patienten- und Mitarbeiterbefragungen, Mitarbeiter-Jahreszielgespräche, Lieferantenbewertung, internes Audit, Selbstbewertungen, Management-Review, Jahreszielplanung und mehr



5medQM - entwickelt von Spezialisten mit medizinischem Background

5medical management GmbH hat ein QM-System entwickelt, das eine echte Entlastung für alle Arztpraxen garantiert.

Alle laut Norm erforderlichen Qualitätsmanagement-Unterlagen werden direkt mitgeliefert. Dadurch können bis zu 80 Prozent Zeit eingespart werden!

Das System kommt als **Praxis-CD** oder als **praxis-eigenes QM-Online-Portal** zum Einsatz. Die Online-Version ermöglicht einen vom Arbeitsplatz unabhängigen Zugriff auf alle Daten und Dokumente - rund um die Uhr!

5 ÜBERZEUGENDE VORTEILE

Ihr Qualitätsmanagement wird praxisnah und zeitsparend anwendbar:

- ⚙️ **QM-Handbuch auf Klick verfügbar**
- ⚙️ **schnelle Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**
- ⚙️ **einfache Aktualisierung und Pflege**
- ⚙️ **viele nützliche Zusatzfunktionen wie Terminerinnerung und interne Kommunikation**
- ⚙️ **keine schweren Ordner dank papierloser Dokumentation**

Karin Letter ist die Spezialistin auf dem medizinischen Gebiet. Sie betreut und berät bundesweit Arzt- und Zahnarztpraxen zur Einführung von Qualitätsmanagement-Systemen. **Jede Praxis erhält ein individuelles QM-Konzept mit konkretem Umsetzungsplan.** Durch persönliche Schulungen vor Ort wird die Anwendung spielerisch leicht gemacht.



5 GUTE GRÜNDE, SOFORT ZU STARTEN

- ⚙️ vorbereitet sein, bevor die Pflichtzertifizierung beschlossen wird
- ⚙️ Optimierung durch hohe organisatorische Qualität
- ⚙️ schneller Zugriff auf wichtige Praxisinformationen
- ⚙️ deutlich höhere Zufriedenheit der Patienten und des Praxisteam
- ⚙️ problemlose Integration, auch wenn Sie bereits mit anderen Systemen begonnen haben

IHR EXPERTENNETZWERK



Karin Letter

- Geschäftsführerin 5medical management GmbH
- Qualitätsmanagement-Auditor QMA-TÜV
- Referentin
- Fachbuchautorin



Prof. Dr. Dr. h.c. Jürgen Abendschein MSc

- Geschäftsführer des DIQ - Deutschen Instituts für Qualitätsmanagement i.G.
- Honorarprofessor mit Arbeitsschwerpunkt Managementsysteme nach DIN EN ISO 9001
- Auditor, zertifiziert TÜV Süd
- Fachdozent der TÜV Süd Akademie GmbH



Christian Bürgy

- Firma: IT Systempartner
- Software-Entwicklung



Michael Letter

- Qualitätsmanagement-Auditor, TÜV Süd



5medical management GmbH
Matthiasstraße 33a
41468 Neuss

Telefon 02131-133 11 66
Telefax 02131-133 24 26
Mail: info@5medqm.de

Weitere Infos unter:
www.5medqm.de