

Das Letter Prinzip Erfolg für Ihre Veranstaltung mit Brief und Siegel



Musterkonzept **„Arzt-Patienten-Kommunikation**

Mit Patienten erfolgreich und wirkungsvoll kommunizieren

Sie erhalten ein Rüstzeug um den Herausforderungen des Praxis- und Klinikalltags gewappnet zu sein. Bewährte Methoden, aber auch neue ungewöhnliche Wege werden aufgezeigt. Sie hören, sehen, erleben, probieren aus und werden die für Sie richtigen Werkzeuge verinnerlichen und zum Wohl der Praxis/Klinik und Ihrer Entwicklung anwenden.

In diesem interaktiven Workshop beantworten und erarbeiten wir u. a. diese Themen:

Lernziele des Basis-Moduls

5-Schritte zu einer erfolgreichen Arzt- / Patientenkommunikation

LC Grundlagen der Kommunikation

- ⇒ Vorbereitung ist alles
- ⇒ Gespräche strukturieren
- ⇒ Eine gute Ausgangsposition schaffen
- ⇒ Menschen und Probleme getrennt behandeln
- ⇒ Konzentration auf Interessen, nicht auf Positionen

LC Richtig argumentieren

- ⇒ Die richtigen Argumente auswählen
- ⇒ Rechtliche Rahmenbedingungen berücksichtigen
(Tipps, keine Rechtsauskunft)
- ⇒ Der „vorgebildete Patient“, Internetrecherche, Hörensagen etc
- ⇒ Compliance einholen

LC Die Angehörigen

- ⇒ Chancen und Risiken beim Gespräch mit Angehörigen
- ⇒ Mit Ein- und Vorwänden umgehen
- ⇒ Diese in Entscheidungshilfen verwandeln
- ⇒ Alternative Entscheidungsmöglichkeiten entwickeln
- ⇒ Den eigenen Zustand im Griff haben

LC Mit besonderen Herausforderungen umgehen

- ⇒ Angriffe gegen die Sache abwehren
- ⇒ Dialekte, unterschiedliche kulturelle und religiöse Rahmenbedingungen
- ⇒ Selbst wertschätzend bleiben

LC Tipps zu Veranstaltungen mit Patienten

- ⇒ Patientenselbsthilfegruppen
- ⇒ „Fachchinesisch“ vermeiden
- ⇒ Die Möglichkeiten der Präsentation
- ⇒ Compliance auch in Gruppen einholen