

QUALITÄT ALS ERFOLGSFAKTOR DURCH KOMPETENTE BERATER AN IHRER SEITE

Profitieren Sie von unserer Erfahrung in zahlreichen Qualitätsmanagement-Projekten. Qualitätsmanagement-Systeme sind Führungs- und Steuerungsinstrumente für alle Unternehmen, unabhängig von deren Größe.

WAS IST QUALITÄTSMANAGEMENT?

Qualitätsmanagement unterstützt die Betriebsführung. Es regelt Abläufe, legt Zuständigkeiten fest und sorgt dafür, dass Ergebnisse gesichert werden, die zu Verbesserungen führen.

Qualitätsmanagement ist demnach ein wichtiges Hilfsmittel für zeitgemäßes Management in Unternehmen - auch in Handwerksbetrieben.

SMART QM - DIE PROFESSIONELLEN ÜBERSETZUNGSHELFER FÜR QUALITÄTSMANAGEMENT IN IHREM UNTERNEHMEN

Die effiziente Übersetzung des Qualitätsmanagements von der Theorie in den Praxisalltag erfordert spezielles Managementwissen. Gehen Sie gleich auf Nummer sicher! **Wir bieten Ihnen ein QM-System aus der Praxis für die Praxis!**

Mit unserer professionellen Betreuung vermeiden Sie das Risiko, wertvolle Zeit und viel Geld zu verschwenden! Als langjährig **erfahrene Berater mit praktischen Background** schützen wir Sie vor Fehlinvestitionen, vor Zettelwirtschaft und vor der Demotivierung Ihres Teams. Mit unserer Hilfe erhalten Sie in kürzester Zeit ein höchst wirtschaftliches QM-System!

„Nur ein gel(i)ebtes QM ist ein QM!“

Karin Letter

EU-FÖRDERMITTEL

Da die Möglichkeit der finanziellen Förderung zum Aufbau von QM-Systemen in einigen Bundesländern gegeben ist, bieten wir Ihnen auch die Unterstützung zur Einholung dieser Fördergelder an.

- S** Die QM-Software erhalten Sie als Online-Portal, was den Vorteil, das auch Ihr externer Berater darauf zugreifen kann.
- S** Es entfallen zusätzliche Umsetzungstage und Spesen.
- S** Sie sparen enorm viel Speicherplatz auf Ihren Computern.
- S** Verkürzt die Zeit der Prüfung vor Ort des Zertifizierungsunternehmens.
- S** Schnelles Finden von Dokumenten
- S** Einfache Aktualisierung und Pflege
- S** Viele nützliche Zusatzfunktionen wie Terminerinnerung und interne Kommunikation
- S** Keine schweren Ordner dank papierloser Dokumentation
- S** Die Investition (ist nicht in dem Investitionsplan berücksichtigt) der Software richtet sich nach Ihrer Unternehmensgröße. Hier erhalten Sie auf Wunsch ein Angebot.

IHRE SPEZIALISTEN



Karin Letter

- Geschäftsführerin 5medical management GmbH
- Mitglied des DIQ - Deutschen Instituts für Qualitätsmanagement i.G.
- Qualitätsmanagement-Beauftragte, TÜV Süd
- Referentin/Fachbuchautorin



Prof. Dr. Dr. h.c. Jürgen Abendschein MSc

- Geschäftsführer des DIQ - Deutschen Instituts für Qualitätsmanagement i.G.
- Honorarprofessor mit Arbeitsschwerpunkt Managementsysteme nach DIN EN ISO 9001
- Qualitätsmanagement-Auditor QMA-TÜV
- Fachdozent der TÜV Süd Akademie GmbH

5medical management GmbH
Matthiasstraße 33a
41468 Neuss

Telefon 02131-133 11 66
Fax 03222-244 64 04
info@smartqm.de | www.smartqm.de



AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS



**für Sie entwickelt -
von Profis für Profis**

NUTZEN SIE IHREN VORTEIL MIT EINEM EXTERNER QM BERATER AUF ZEIT!

MIT DEM INDIVIDUELLEN KONZEPT „EXTERNER BERATER AUF ZEIT“ SPAREN SIE ENORM VIEL GELD.

- S** Sie müssen keinen Mitarbeiter extra zum Qualitätsmanagement-Beauftragten ausbilden lassen. Dadurch entfallen hier auch die Kosten für Weiterbildungen.
- S** Keine weiteren Mitarbeiter fest Einstellen.
- S** Sie erhalten einen professionellen QM-Full-Service
- S** Durch Nachhaltigkeit Sorgen wir dafür, dass Sie Ihr Zertifikat behalten
- S** Wir holen für sie die Angebote bei den Zertifizierungsstellen ein.
- S** Verhandlungen mit den Auditoren werden von uns geführt.

QUALITÄTSMANAGEMENT-SYSTEME FÜR KLEINE UND MITTLERE UNTERNEHMEN

Wir leiten und begleiten Unternehmen systematisch im Prozess der Einführung eines Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2008.

Gerade bei **kleinen bis mittelständischen Unternehmen** scheitert die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems oft an den damit verbundenen zusätzlichen Personalkosten. Somit können oftmals Chancen, die sich durch QM-Systeme als Marktzugang bieten, nicht genutzt werden.

Wir sorgen dafür, dass Sie die **eigenen Kapazitäten im Unternehmen weiter freihalten können** und das Ihr Qualitätsmanagements immer auf dem neuesten Stand ist.

IHRE ÜBERZEUGENDEN VORTEILE

Ihr QM-System wird praxisnah und zeitsparend anwendbar:

- S** Transparenz der Organisation
- S** Fit für den Wettbewerb
- S** Kundenbezogene Organisation
- S** Führungssicherheit und Führungsstärke
- S** Prozessorientierung
- S** Steigerung der Wirtschaftlichkeit
- S** Leichtere Einarbeitung und Schulung Ihrer Mitarbeiter

Karin Letter ist die Spezialistin auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements. Sie betreut und berät bundesweit Unternehmen zur Einführung von Qualitätsmanagement-Systemen. Jede Firma erhält ein **individuelles QM-Konzept mit konkretem Umsetzungsplan**. Durch persönliche Schulungen vor Ort wird die Anwendung spielerisch leicht gemacht.

IHRE ZERTIFIZIERUNGSMÖGLICHKEITEN:

- S** Einzelzertifizierung
- S** Matrixzertifizierung

